Brukervilkår for kjøp med vipps hos Belens mote & skjønnhet

Avtalen

Ved kjøp av vare hos oss via nettbutikk garanterer vi at varen eller tjenesten du betaler for kommer fram til deg etter minst 30 dager. Vi garanterer også at varen er slik som beskrevet i kjøps teksten. Den totale kjøpssum som blir betalt med vipps app blir automatisk belastet når varen er på lager og bestillingen sendt til varehuset.

Partene

Tjenestene er levert av Belens mote & skjønnhet jovy2000@ymail.com, telefon +47 90360917.
Org. Nr 936192904.

Er du privatperson, følger vanlig kjøps betingelser for privat person. Du finner angreskjema nederst i dette dokumentet. Er du næringsdrivende følger vanlig kjøps betingelser for bedrifter.

Pris

Den oppgitte prisen for tjenesten eller produktet er den totale prisen. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Det er ingen andre avgifter til dette kjøpet enn det som er beskrevet, eller kjøpsforpliktelser. Prisen er basert på rabatt og pris i det tidspunktet varen er kjøpt i nettbutikken. Alle priser er inkl.mva.

Avtaleinngåelse

Kjøpet er ikke bindene og kan avbrytes når som helst fram til kjøpet er gjennomført. Beløpet reservert via Vipps betaling, kan bli automatisk refundert. Hvis produktett eller tjenesten er tatt i bruk, refunderes ikke salgs summen med mindre det er feil eller mangler ved varen. Gavekort refunderes ikke.

Betalingen

Beløpet gjelder ved det tidspunkt betalingen ble forespurt. Det vil si er det rabatter, gjelder rabatten for det tidspunkt betaling ble iverksatt.
- Alle betalinger med vipps blir reservert fram til produktet eller tjenesten (revservert) bestilt igjennom. - Det kan også gjøres avtale før betaling blir autorisert.
Ellers gjelder vanlig norsk lov for betaling.

Levering

Tjenesten blir levert innen dato er valg i kallender, normalt sett får man produktet levert under 1 minutt eller en bekreftelse på bestillingen på mail. Gavekort blir levert på mail så fort betalingen er gjennomført. Vi garanterer at tjenesten blir levert innen 30 dager fra den er bestilt eller til dato som er valgt selv i booking kalenderen.

Risikoen for varen

Det er ingen risiko ved å kjøpe varer eller tjenester fra våres nettbutikk. Skulle det være mangler eller feil tar vi det fulle ansvaret.

Angrerett
Er du privatperson kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven.
Er produktett ikke refunderbart gjelder ikke angrerette f.eks ved åpnet forseiling.
Ellers har man en angrefrist på 14 dager. Man kan også avbestille ved å ta kontakt med oss på jovy2000@ymail.com

Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist
Skulle varen ikke oppfylle de detaljer som beskrevet ved kjøpet, eller ha mangler. Kan man henvende seg til jovy2000@ymail.com

Eller ta kontakt via våres kontakt skjema på våres nettside på www.thomax.no/Kontakt

Konfliktløsning
Vi vil gjøre alt vi kan for at dine ønsker skal bli ivaretatt og gjør det vi kan for å nå dine ønsker.
Skulle vi ikke finne en løsning kan eventuelt klage rettes til Forbrukerrådet telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.
Vi gjør oppmerksom på at rettighetene er forskjellig fra om du er bedrift eller privat person ved kjøp.

Forsinkelse eller manglende levering
Dersom varen eller vi leverer den forsent i henhold til avtalen mens kjøper har hatt full mulighet til å hente varen, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren.

Mangel ved varen eller tjeneste
Hvis det foreligger en mangel ved varen eller tjenestern må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi oss melding om at han/hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamerttids nok dersom det skjer innen 2mnd. Fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år. Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og/eller kreve erstatning fra selgeren. Reklamasjon til selgeren bør skje skriftlig.

Personopplysninger
Websiden bruker session data for å midertidlig lager kjøpsdata. Disse blir slettet etter kjøpet. Kundeinformasjon og perosnopplysning kan slettes når som helst ved å ta kontakt med oss via kontaktskjema. Vi følger standard GDPR og lagrer dine data på en trygg og sikker måte.